**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ООО «ДРОН»**

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ДРОН» (далее – Компания) может получить о пользователе во время использования им сайта dronbox.one (далее – Сайт).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта и/или Приложения, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты

- Имя, отчество и фамилия

- ИНН

- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи)

- Номер телефона

- Дата рождения

- Пол

2.2. Данные использования

Данные, которые автоматически передаются Компании сервисами (программами Сайта) в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера пользователя (например, IP-адрес)

- тип браузера, версия браузера

- страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы

- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера

- данные файлов cookie.

2.3. Компания использует данные файлов cookies (сookies-файлы) и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности на Сайте, хранения информации, обеспечения эффективного взаимодействия с Пользователем и использования Пользователем Сайта в соответствии с потребностями Пользователя, статистических и аналитических целей, направления рекламы (при наличии соответствующего согласия). Сookies-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookies-файлы отправляются в браузер с вебсайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта.

2.4. Компания позволяет своим Партнерам использовать cookies-файлы через Сайт и сторонние платформы в целях, указанных в п. 2.3 Политики. Компания взаимодействует с Партнерами в рекламных и аналитических целях, для целей сбора информации, идентификации Пользователей и улучшения работы Сайта. В частности, использование своих cookies-файлов и других технологий отслеживания в указанных целях могут осуществляться с помощью сервисов Google Analytics, Google AdWords, Google Tag Manager и сервисов Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика. Получить подробную информацию о политиках конфиденциальности указанных Партнеров, об использовании ими сookies-файлов и других технологий отслеживания, а также о работе указанных сервисов можно на соответствующих веб-сайтах Партнеров в сети Интернет.

2.5. Пользователь может отказаться от всех cookies-файлов. При отказе от использования cookies-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции и сервисы) Сайта могут быть ему недоступны для использования.

2.6. Примеры файлов cookies, которые использует Компания:

- Session Cookies - для управления Сайтом и Приложением.

- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.

- Security Cookies - для обеспечения безопасности.

- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем и с другими лицами, с которыми Пользователь заключил договор, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональная информация Пользователя Сайта может использоваться Компанией в следующих целях:

- осуществление доставки заказа Пользователю, в т.ч. информирование Пользователя о статусе заказов при осуществлении доставки и Специальных предложениях (стимулирующие предложения для Пользователей, направленные на увеличение количества и частоты заказов, оформленных через Компанию), передача кода выдачи Пользователю;

- рассмотрение обращений Пользователя относительно осуществления доставки заказа;

- повышение скорости и улучшения качества доставки заказа при прохождении процедуры таможенной очистки;

- осуществление дополнительной верификации данных Пользователя при возникновении нестандартных ситуаций, в том числе в случае недостаточности данных Пользователя, предоставленных лицом, с которым Пользователь заключил договор, в момент получения заказа на точках выдачи, при урегулировании претензий Пользователя относительно доставки Заказа, при взаимодействии и/или поступлении запроса от таможенных, налоговых и иных органов федеральной власти;

4. Условия обработки персональнойинформации пользователейи её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональной информации пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в области обработки персональных данных Компании.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Используя Сайт, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации может становиться общедоступной.

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сайта;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в целях обработки оплаты, полученной за Заказ через онлайн-сервис Сайта и/или Приложения;

4.3.5. в иных установленных законом случаях.

4.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадает на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователя

5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя.

6. Обязательства Компании и Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.

6.2. Компания обязана:

6.2.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Согласии на обработку Персональных данных и Пользовательском соглашении;

6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации;

6.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: http://www.dronbox.one и Политики в отношении обработки персональных данных ООО «ДРОН».

7.2. Политика конфиденциальности размещена по адресу: http://www.dronbox.one.

7.3. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Компания уведомит Пользователя о любых изменениях Политики конфиденциальности на Сайте. Пользователю также рекомендуется периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет любых изменений.

7.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Сайта или Политики конфиденциальности, он может связаться с Компанией по электронной почте: info@dronbox.one.